

UNIVERSITE DE PARIS-EST
CRETEIL

ECOLE DOCTORALE :

Organisations, Marchés,
Institutions

UNIVERSITE CADI AYYAD

CENTRE D'ETUDES
DOCTORALES:

Droit, Economie et Gestion

DOCTORAT ès SCIENCES de GESTION

**LES CONFIGURATIONS DE L'APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL
DANS LES MOYENNES ENTREPRISES FAMILIALES**

- EXPLORATION DE QUATRE CAS EN CONTEXTE MAROCAIN -

Thèse présentée par

Sara BENTEBBAA

Soutenue publiquement le 03 décembre 2014

Directeurs de thèse :

M. Abdenbi LOUITRI, Professeur de l'Enseignement Supérieur

M. Jean-Claude PACITTO, Maître de Conférences HDR

Jury

M. Abdenbi LOUITRI	Professeur de l'Enseignement Supérieur, Université Cadi Ayyad, Marrakech	Directeur de thèse
M. Jean-Claude PACITTO	Maître de Conférences HDR, Université Paris-Est Créteil	Directeur de thèse
M. Mohamed Larbi SIDMOU	Professeur de l'Enseignement Supérieur, Université Cadi Ayyad, Marrakech	Examineur
M. Abdelhamid SKOURI	Professeur de l'Enseignement Supérieur, Université Mohamed Ben Abdallah, Fès	Rapporteur
M. Olivier TORRES	Professeur des Universités, Université de Montpellier 3	Examineur
M. Ivan VAGHELY	Professeur, Université du Québec	Rapporteur

LES CONFIGURATIONS DE L'APPRENTISSAGE ORGANISATIONNEL DANS LES MOYENNES ENTREPRISES FAMILIALES - EXPLORATION DE QUATRE CAS EN CONTEXTE MAROCAIN -

Résumé :

Face aux multiples évolutions que connaît le monde des affaires, les entreprises sont amenées à s'ajuster continuellement à leur environnement. Dans notre thèse, nous avons fait le choix de nous intéresser aux moyennes entreprises familiales car la littérature suggère qu'elles ont des spécificités qui donnent naissance à une dynamique d'apprentissage particulière. Dans le but de comprendre quels sont les acteurs, les objets et les vecteurs de l'apprentissage organisationnel dans ce type d'entreprises, nous avons mené quatre études de cas dans le contexte marocain. Nos résultats montrent qu'au-delà de certains éléments communs, les moyennes entreprises familiales peuvent avoir des configurations d'apprentissage très différentes et parfois non spécifiques. Ce travail constitue un premier pas pour combler le vide théorique et empirique qui existe sur le sujet et lance le débat sur la question de la spécificité.

Mots-clés : apprentissage organisationnel – moyenne entreprise- entreprise familiale

CONFIGURATIONS OF ORGANIZATIONAL LEARNING IN MEDIUM-SIZED FAMILY BUSINESSES - AN EXPLORATION OF FOUR CASE STUDIES IN THE MOROCCAN CONTEXT -

Abstract:

In today's fast-paced, competitive and unpredictable environment, companies are facing new challenges. In this thesis, we focus on medium-sized family businesses, since the literature suggests that they have specific features that give rise to a particular learning dynamic. In order to understand what are the objects, the actors and the vectors of organizational learning in these companies, we conducted four case studies in the moroccan context. Our results show that beyond certain common elements, medium-sized family businesses can have very different and sometimes non-specific learning configurations. This work is a first step to bridge the theoretical and empirical gap that exists on the topic and it launches the debate on the issue of specificity.

Keywords: Organizational learning – medium-sized enterprise – family business