

# PROGRAMME

**JEUDI 12 MAI 2011**

**LIEU (Matin) Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales de Marrakech**

- 08h30 - 09h00 : Accueil des participants
- 09h00 - 09h30 : Allocutions d'ouverture
- **Monsieur le Président de l'UCAM**
  - **Monsieur le Doyen de la FSJES**
  - **Représentant des structures de recherche de la FSJES (E-QUALIMAT, GREFSO, GREMID, LAREGO)**
  - **Représentant des doctorants de la FSJES – UCAM**

09H30 - 10H00 : Pause - Café

10H00 - 11H30 : Intervention de **Mr Luc BOYER**, Université Paris - Dauphine & CNAM  
« **Approches et méthodes de la recherche en management** »

11H30 - 12H30 : Panel - Débat

12h30 - 14h30 : Déjeuner

14H30 - 16h30 : Deux ateliers doctoraux en parallèle

**LIEU (Après-midi) Ecole Nationale de Commerce et de Gestion (ENCG)**

**Atelier 1 : Finance**

**Modérateurs : G. HIRIGOYEN** (Université Montesquieu - Bordeaux IV), **A. IBENRISSOUL** (Université Hassan II Mohammedia), **S. OUHADI** (Université Cadi Ayyad), **M. RIGAR** (Université Cadi Ayyad)

- **Seydou DJIMDE**, Université internationale HECI Dakar, Sénégal, « Mise en place du contrôle de gestion en milieu hospitalier public au mali : cas du chu du point G ».
- **Abdelbari EL KHAMLICHI**, Université de Clermont Ferrand, France, « Enjeux et mesures de performance des indices boursiers en finance islamique ».
- **Mohamed HAOUARI**, CRET-LOG, université de la Méditerranée-Aix Marseille II, France, « La gestion des risques dans une démarche d'externalisation de la logistique »
- **Youssouf MEITE**, GREMID, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Gouvernance d'entreprise et stratégie de développement durable: quels enjeux pour les entreprises ? Cas du transport urbain à Abidjan – Côte d'Ivoire ».

**Atelier 2 : Marketing et qualité**

**Modérateurs : L. BOYER** (Université Paris - Dauphine & CNAM), **M. BENMOUSSA** (Université Cadi Ayyad), **R. LE DUFF** (Professeur émérite - CIDEGEF), **M. SIDMOU** (Université Cadi Ayyad)

- **Boutaina BENJELLOUN**, Université Abdelmalek Essaâdi, ENCG Tanger, Maroc, « L'intégration des projets CRM dans les entreprises et impacts conséquents : Modèle de recherche »
- **Lhoucine BENSALID**, E-Qualimat, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Contribution du marketing à l'image de marque d'une destination touristique : cas du Maroc »
- **Mohcine FKIHI**, Université Abdelmalek Essaâdi, ENCG Tanger, Maroc, « L'implantation des « ERP » dans les entreprises marocaines: Y a-t-il un besoin de conduite du changement ? »

16H30 - 16H45 : Pause - Café

16H45 - 18H45 : Suite des ateliers doctoraux en parallèle

**Atelier 1 : Finance**

**Modérateurs : L. BOYER** (Université Paris - Dauphine & CNAM), **G. HIRIGOYEN** (Université Montesquieu - Bordeaux IV), **A. IBENRISSOUL** (Université Hassan II Mohammedia), **M. RIGAR** (Université Cadi Ayyad)

- **Djibrilla MOUSSA OUSSEINI**, Université Montesquieu-Bordeaux IV, France, « Le coût du capital dans l'entreprise familiale non cotée ».
- **Mourad SAKHI**, GREMID, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Structure financière et gouvernance des entreprises au Maroc : cas des sociétés cotées à la bourse de Casablanca ».
- **Kamal WAANOUL**, GREMID, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Le financement bancaire des PME sous la réglementation prudentielle Bâle II : Cas des PME marocaines ».
- **M'Hamed Ayoub SAJJAA**, GREMID, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Le financement des entreprises par capital investissement : quel apport pour les PME marocaines ? ».

**Atelier 2 : Marketing et qualité**

**Modérateurs : M. AZOUZOU** (Université Cadi Ayyad), **M. BENMOUSSA** (Université Cadi Ayyad), **R. LE DUFF** (Professeur émérite - CIDEGEF), **M. SIDMOU** (Université Cadi Ayyad)

- **Lalla Hind LAGDIM SOUSSI**, E-Qualimat, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Les stratégies d'intégration des systèmes de management Qualité-Sécurité-Environnement »
- **Smail OUIDDAD**, E-Qualimat, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Contribution l'étude des déterminants du bouche-à-oreille électronique et son impact sur la décision du consommateur au sein des communautés Virtuelles : Cas de l'hôtellerie »
- **Jean-François TOTI**, Université de la Méditerranée d'Aix-Marseille II, France, « Rôle de l'éthique dans le processus de décision d'achat du consommateur et consommation durable ».

**VENDREDI 13 MAI 2011**

**LIEU (Matin) Ecole Nationale de Commerce et de Gestion (ENCG)**

08H15 - 10h15 : Deux ateliers doctoraux en parallèle

**Atelier 3 : Gestion des ressources humaines**

**Modérateurs : C. BENTALEB** (Université Cadi Ayyad), **F. CHAOUKI** (Université Cadi Ayyad), **J. IGALENS** (Université Toulouse I)

- **Abdelaali ABBASSI**, LESDL, Faculté de Droit - Oujda, Maroc, « La responsabilité sociétale des petites et moyennes entreprises ».
- **Hatim EL KHAMLICHI**, ENCG Tanger, Maroc, « Les impacts du transfert des connaissances sur le développement des compétences ».
- **Abdelfattah JAMAL**, CREDEL, Université Sidi Mohamed Ben Abdallah, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Fès, Maroc, « Le Changement Organisationnel Assisté par la Gestion des Compétences, Cas des PME Marocaines ».

**Atelier 4 : Stratégie des organisations et entreprises familiales**

**Modérateurs : L. BOYER** (Université Paris - Dauphine & CNAM), **A. GRAR** (Université Cadi Ayyad), **G. HIRIGOYEN** (Université Montesquieu - Bordeaux IV), **A. LOUITRI** (Université Cadi Ayyad)

- **Fériel BENMOSTEFA**, Université de Bordeaux, France, « La transmission des entreprises familiales : le cas de la Tunisie »
- **Sara BENTEBBAA**, GREFSO, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Les vecteurs de l'apprentissage organisationnel dans les PME Familiales »
- **Mohamed Farouk NASSIRI**, GREFSO, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « La dynamique de construction du mode de développement stratégique »

10H15 - 10H30 : Pause - Café  
10h30 - 12h30 : Suite des ateliers doctoraux en parallèle

### Atelier 3 : Gestion des ressources humaines

**Modérateurs :** **C. BENTALEB** (Université Cadi Ayyad), **F. CHAOUKI** (Université Cadi Ayyad), **J. IGALENS** (Université Toulouse I)

- **Youssef KHATORI**, Laboratoire de recherche en sciences de gestion, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Rabat, Maroc, « Analyse des pratiques de la gestion des ressources humaines dans les petites et moyennes entreprises au Maroc ».
- **Florimond LABULLE**, IRG, Université Paris-Est, France., « Quelle est l'influence de la prise en compte des spécificités territoriales dans l'élaboration des politiques et des pratiques de GRH des entreprises et leurs effets retours ? ».
- **Badiâ SAFI-EDDINE**, LAREGO, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech Maroc, « GRH et Handicap dans l'administration Marocaine : Perceptions et pratiques ».
- **Arwata SALAH BABA**, LAREGO, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Le comportement responsable au travail : l'analyse de l'attitude cognitive du salarié ».

### Atelier 4 : Stratégie des organisations et entreprises familiales

**Modérateurs :** **L. BOYER** (Université Paris-Dauphine & CNAM), **A. GRAR** (Université Cadi Ayyad), **G. HIRIGOYEN** (Université Montesquieu-Bordeaux IV), **A. LOUITRI** (Université Cadi Ayyad)

- **Amine RACHI**, Audencia Nantes - Ecole de management, France, « L'impact de la relation client-fournisseur sur l'innovation fournisseur ».
- **Ahmed SABBARI**, GREFSO, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Orientations stratégiques et performance export dans les PME Marocaines ».
- **Fabrice SHURWERYIMANA**, GREFSO, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Innovation et performance organisationnelle dans les PME exportatrices ».
- **Mustapha ZAHIR**, GREFSO, Faculté des Sciences Juridiques, économiques et sociales de Marrakech, Maroc, « Modes de gestion et acquisition de compétences par la PME dans la relation de sous-traitance avec une grande entreprise ».

12h30 - 14h30 : Déjeuner

**LIEU (Après-midi) Faculté des Sciences Juridiques, Economiques et Sociales de Marrakech**

15h00 - 15h40 : Intervention de **Mr Gérard HIRIGOYEN** (Université Montesquieu-Bordeaux IV)  
« Nouvelles tendances de la recherche en finance »

15h40 - 16h10 : Débat

16h10 - 16h20 : Pause - Café

16h20 - 17h00 : Intervention de **Mr Jacques IGALENS** (Université Toulouse I)  
« Nouvelles tendances de la recherche en GRH »

17h00 - 17h30 : Débat

17h30 - 18h00 : Bilan et mot de clôture



# 1<sup>ères</sup> DOCTORIALES EN MANAGEMENT Marrakech 2011



## 12 et 13 Mai

**Faculté des Sciences Juridiques  
Economiques et Sociales  
Ecole Nationale de Commerce et de  
Gestion**

Organisées par les structures de recherche en gestion de l'université Cadi Ayyad :

- Groupe de Recherche sur les Entreprises Familiales et les Stratégies des Organisations (GREFSO)
- Groupe de Recherche sur le Management et l'Ingénierie de Développement (GREMID)
- Equipe de Recherche et d'étude en - Qualité - Marketing - Management PME - Transfert de Technologie (E-QUALIMAT)
- Laboratoire de Recherche en Gestion des Organisations (LAREGO)



**E-QUALIMAT**

